



ALGEMENE VOORWAARDEN



Voor het platform van
Traffic Solvers

Versie: 2025

Traffic Solvers B.V.
Paxtonstraat 1C,
8013 RP Zwolle
trafficsolvers.nl
06 1567 8710

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.1. **Traffic Solvers:** de handelsnaam van de onderneming die smart mobility-oplossingen en digitale platformdiensten aanbiedt.
- 1.2. **Platform:** de webomgeving van Traffic Solvers die wordt ingezet om hinderbeleving te beperken bij doelgroepen door inzet van technologie en communicatie.
- 1.3. **Klant:** de zakelijke partij die gebruikmaakt van de diensten en/of het platform van Traffic Solvers.
- 1.4. **Diensten:** het verlenen van toegang tot het platform en het ondersteunen van projecten op het gebied van mobiliteit, hindercommunicatie of andere vormen van smart mobility.
- 1.5. **Licentie:** het gebruiksrecht dat de klant verkrijgt voor toegang tot het platform, tegen betaling van een vaste maandvergoeding.
- 1.6. **Advertentiebudget:** het door de klant vastgestelde en beheerde budget dat via het platform wordt ingezet voor campagnes op externe kanalen zoals social media.
- 1.7. **Project:** een specifieke toepassing of uitvoering van een dienst of campagne waarvoor een afzonderlijke vergoeding geldt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Traffic Solvers en haar klanten.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Offertes van Traffic Solvers zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de klant en acceptatie door Traffic Solvers.
- 3.3. Bij ondertekening van een overeenkomst gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

4. Vergoeding en betaling

- 4.1. Voor het gebruik van het platform en aanvullende diensten gelden de tarieven zoals overeengekomen in de overeenkomst of offerte.



- 4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Traffic Solvers behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI).
- 4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

5. Duur en opzegging van de licentie

- 5.1. De licentieovereenkomst heeft een minimale looptijd van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.2. Na de eerste contractperiode is de overeenkomst maandelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van één maand.
- 5.3. Vroegtijdige beëindiging binnen het eerste jaar is alleen mogelijk in onderling overleg en bij wederzijdse schriftelijke instemming.

6. Advertentiebudget en kostenstructuur

- 6.1. De klant stelt per project of periode een advertentiebudget vast dat via het platform wordt ingezet op externe kanalen.
- 6.2. Traffic Solvers adviseert over de inzet van dit budget, maar de klant blijft eindverantwoordelijk voor de hoogte en verdeling ervan.
- 6.3. Advertentiebudgetten worden 1-op-1 doorbelast en zijn niet restitueerbaar.
- 6.4. Licentiekosten en projectkosten staan los van het advertentiebudget.

7. Verantwoordelijkheden

- 7.1. Traffic Solvers zorgt voor een goed functionerend platform, inclusief hosting, beschikbaarheid en technische ondersteuning.
- 7.2. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte en tijdige input, zoals projectlocaties, teksten of gewenste kanalen.
- 7.3. Het platform genereert automatisch campagnes op basis van de aangeleverde input; Traffic Solvers is hierbij niet direct betrokken in de inhoudelijke opmaak of eindcontrole, tenzij anders overeengekomen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Traffic Solvers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, reputatieschade of gevolgschade.
- 8.2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de klant is betaald in de drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval.
- 8.3. Traffic Solvers is niet verantwoordelijk voor vertragingen of fouten veroorzaakt door externe kanalen zoals social media-platformen.

9. Overmacht

- 9.1. Traffic Solvers is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die voortvloeien uit overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen in IT, overheidsmaatregelen, stakingen, platformstoringen of blokkades door derden zoals Facebook of Google.
- 9.3. Traffic Solvers heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, bij het oplossen van problemen met externe kanalen.

10. Wijzigingen en aanvullende voorwaarden

- 10.1. Traffic Solvers behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 10.2. Wijzigingen treden één maand na bekendmaking in werking.

11. Klachten en reclamatie

- 11.1. Klachten over de werking van het platform of de geleverde diensten dienen door de klant schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na constatering van het gebrek of de tekortkoming.
 - 11.1.1. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Traffic Solvers het recht naar eigen keuze: de betreffende dienst kosteloos te herstellen of te herhalen, of een redelijke schadevergoeding toe te kennen, maximaal beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
- 11.2. Klachten die niet tijdig of niet gemotiveerd worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
- 11.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

12. Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

- 12.1. Het platform, de gegenereerde technologie en alle inhoudelijke templates blijven volledig eigendom van Traffic Solvers.
- 12.2. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- 12.3. Alle door Traffic Solvers verstrekte informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld.
- 12.4. Traffic Solvers gebruikt kunstmatige intelligentie bij de werking van het platform. De output van AI-tools blijft eigendom van Traffic Solvers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.5. Het is de klant niet toegestaan het platform of onderdelen daarvan te kopiëren, namaken, decompileren, reverse engineeren of anderszins te analyseren of reconstrueren met als doel een vergelijkbare functionaliteit, dienst of oplossing te ontwikkelen. Deze bepaling geldt zowel gedurende als na afloop van de

overeenkomst. Deze bepaling geldt zowel gedurende als na afloop van de overeenkomst. Bij overtreding is Traffic Solvers gerechtigd om juridische stappen te ondernemen en een boete te vorderen van €25.000 per overtreding, vermeerderd met €1.000 per dag dat de overtreding voortduurt.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Traffic Solvers is gevestigd.

14. Slotbepalingen

- 14.1. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 14.2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.